

۱. توافقنامه

۱.۱ این توافقنامه با کلیه شرایط و ضوابط بین مشتری و بروکر آرون منعقد و شامل کلیه معاملاتی می‌گردد که توسط مشتری و از طریق سرور پلتفرم معاملاتی بروکر آرون و یا از طریق هرگونه نرم‌افزار تجاری قابل دانلود انجام می‌گیرد

۱.۲ بروکر آرون بر پایه مفاد موارد زیر با مشتری همکاری می‌کند:

- شرایط و ضوابط مندرج
- اعلام ریسک
- فرم درخواست ثبت‌نام تکمیل‌شده توسط مشتری
- قوانین تجارت بروکر آرون گروپس
- هرگونه مجوز نرم‌افزار مربوطه
- کلیه شرایط و ضوابط تکمیلی که توسط بروکر آرون وضع می‌شود از جمله شرایط و ضوابط مربوط به حساب‌های معاملاتی و یا سایر شرایط و ضوابطی که در رابطه با معاملات و با توجه به این شرایط و ضوابط وضع خواهند شد، همگی آن‌ها با هم «توافقنامه» نامیده می‌شود.

۱.۳ مشتریان باید آگاه باشند که مشخصات حساب و نمادهای معاملاتی حاوی اطلاعاتی مهم در رابطه با محصولات مربوط به معاملات است و اطلاعات بیشتر در بند ۱۱ گنجانده شده است.

۱.۴ مشتری ضمن موافقت با این توافقنامه به بروکر آرون اجازه می‌دهد که در هر زمانی از طریق ایمیل، پیام‌رسان‌ها یا به هرگونه طریق دیگری با ایشان ارتباط بگیرد و درباره هر جنبه‌ای از حساب مشتری نزد بروکر آرون یا هر جنبه‌ای از فعالیت‌های تجاری شرکت با ایشان بحث و گفتگو نماید.

۱.۵ مشتری بر اساس این توافقنامه می‌پذیرد که قیمت‌های ارائه‌شده توسط بروکر آرون در تمام مارکت‌ها، نمادها و چارت‌ها قابل قبول ایشان است.

۱.۶ سفارش‌های مشتری به نقدینگی‌ساز (ال‌پی) ارسال می‌شوند؛ بنابراین قیمت اجرای سفارش‌های معامله‌گران توسط ال‌پی‌های بروکر تعیین می‌گردد. نقدینگی در تمام نمادهای بروکر آرون توسط ال‌پی ایجاد می‌شود که همگی طرف قرارداد بروکر هستند؛ بنابراین مقایسه قیمت‌ها در سایر شرکت‌های مالی که نقدینگی‌ساز متفاوت دارند با بروکر آرون ملاک نیست.

۱.۷ مشتری هر بار که معامله‌ای را انجام می‌دهد اذعان و توافق می‌کند که کلیه اظهارنامه‌های مربوط به تضمین‌های شخصی تکرار گردد و اینکه:

- کلیه اطلاعاتی که مشتری طی فرم درخواست ثبت‌نام به ما ارائه می‌دهد از هر حیث دقیق و صحیح و درست و قابل راستی‌آزمایی است.
- مشتری موافقت می‌کند که از هر جهت پایبند این توافقنامه باشد.
- مشتری این توافقنامه و نیز مشخصات حساب و نمادهای معاملاتی و اعلام ریسک را به‌دقت مطالعه کرده و کاملاً فهمیده و درک کرده است و موضوع این توافقنامه برای ایشان کاملاً روشن است.
- اگر شخص حقیقی هستید سن شما بالای ۱۸ سال است.
- مشتری کلیه و یا تک‌تک معاملات را به نمایندگی از خود انجام می‌دهد نه به‌عنوان یک نماینده ثالث.

۱.۸ چنانچه بروکر آرون به دلیل خط و یا هرگونه ایرادات مستدل مشتری از تعهدات مندرج در این توافقنامه متضرر گردد مشتری در قبال کل مبلغ زیان شخصاً مسئول است می‌بایست نسبت به جبران خسارت اقدام نماید.

۱.۹. احراز هویت با مدارک شخص ثالث تخلف محسوب می‌شود. اگر پس از بررسی مشخص شود که کاربر با استفاده از چندین اکانت اقدام به دریافت خدمات از بروکر آرون را کرده است، شرکت این حق را دارد که بر اساس سیاست‌های خود ایشان را از ادامه همکاری و دریافت خدمات معاف کند.

۱.۱۰. اگر حساب مشتری توسط شخص ثالث مدیریت شود، این شرکت حق دارد از ارائه هرگونه خدمات به مشتری خودداری کند.

۱.۱۱. چنانچه شرکت متوجه هرگونه عملکرد متقلبانه‌ای شود که در پی آن متحمل زیان گردد، بروکر آرون این حق را دارد که تمام حساب‌های مشتری را بدون هیچ هشدار و توضیح، مسدود کند و از ارائه خدمات به ایشان خودداری نماید.

۱.۱۲. کاربر در صورت مطلع شدن از وجود باگ در درج قیمت، عملکرد خدماتی بروکر (صرافی، اکسچنج و...)، اجرای معاملات و طرح‌های تشویقی باید سریعاً این موارد را با پشتیبانی بروکر مطرح کند. استفاده از این شرایط خلاف قانون بوده و کاربر به سوءاستفاده محکوم خواهد شد. تمامی معاملات و عملکرد آن بعد از وجود باگ ابطال شده و بروکر حق هرگونه برخورد با کاربر را خواهد داشت.

۱.۱۳. تمامی فعالیت‌های انجام شده که با منشا باگ بوده است از نظر بروکر باطل اعلام شده و این حق برای آن محفوظ است. بروکر موظف خواهد بود در اولین فرصت باگ‌های ایجاد شده را برطرف کند. فعالیت‌های حین بروز باگ باید حذف شده که این نیز بر عهده بروکر خواهد بود. تاخیر، اختلاف قیمت نمادها، مشکلات نرم‌افزاری و... قسمتی از باگ‌هایی خواهد بود که احتمال بروز آن می‌رود. عملکردهای خدماتی بروکر نیز از این قاعده مستثنا نخواهد بود. عملکرد خدماتی بروکر شامل اکسچنج، طرح‌های تشویقی، صرافی و... است.

۱.۱۴. مشتری می‌پذیرد که حداقل مبلغ واریز مشخص شده برای افتتاح حساب را در حساب معاملاتی خود داشته باشد. در صورتی که بالانس (Balance) کمتر از این مبلغ باشد، معاملات در حالت کلوز آنلی (Close Only) قرار خواهند گرفت که در این حالت معامله‌گر صرفاً قادر به بستن «معاملات باز» خواهد بود. چنانچه معامله‌گر بتواند با انتقال وجه یا مدیریت «معاملات باز» به میزان موجودی تعیین شده برسد، حساب از حالت کلوز آنلی خارج می‌شود.

۱.۱۵. در صورتی که شرکت متوجه سوءاستفاده از آفرها یا روش‌های واریز و برداشت شود، حق مسدود کردن حساب مشتری و جبران ضرر و زیان خود از حساب‌های مشتری را خواهد داشت.

۲. شرایط و مقررات کلی

۲.۱. کلیه اقداماتی که بروکر آرون با حسن نیت انجام می‌دهد برای مشتری لازم‌الاجرا است و این عمل هیچ‌گونه مسئولیتی برای بروکر آرون ایجاد نمی‌کند.

۲.۲. مشتری می‌پذیرد که در برابر هرگونه مسئولیت‌ها، تعهدات، زیان‌ها، اقدامات مقتضی، احکام، دعاوی حقوقی یا کیفری، هزینه‌ها و منافع ممکن‌الوصول، مخارج و پرداخت از هر نوعی که ممکن است بروکر آرون به خاطر اقداماتی که به توصیه مشتری انجام داده متحمل شود به شرکت بروکر آرون خسارت پرداخت کند و ایشان را مصون از زیان نگه دارد.

۲.۳. مشتری موظف است هرگونه اختلال در خدمات بروکر، از جمله واریز، برداشت یا اکسچنج و دیگر خدمات و آفرها را بلافاصله به پشتیبانی اطلاع دهد. سوءاستفاده از باگ‌ها تخلف محسوب شده و با متخلف برخورد خواهد شد.

۲.۴. بروکر آرون هیچ‌گونه شریک تجاری ندارد و سرویس‌دهندگان الکترونیکی و صرافی‌ها صرفاً به‌عنوان راهکار واریز وجه معرفی شده‌اند، بنابراین مشتری موظف است قبل از واریز وجه از امنیت، اصالت و صحت عملکرد سرویس‌دهی پلتفرم واریزی اطمینان حاصل کند. منظور از پلتفرم‌ها در این بند شامل صرافی‌ها، کریپتوها و درگاه‌های واریز است.

۳. حساب معاملاتی

۳.۱. مشتری می‌بایست قبل از انجام هرگونه معامله، ابتدا حسابی را نزد بروکر باز کند؛ بنابراین باید فرم مربوط به درخواست ثبت‌نام و مراحل احراز هویت را در وب‌سایت بروکر آرون برای بروکر ارسال کند کلیه قسمت‌های الزامی در فرم ثبت‌نام باید تکمیل گردند و کلیه اطلاعاتی که ارائه می‌شوند باید حتی‌الامکان دقیق و درست باشد. هرگونه اطلاعات نادرست یا غیر واضح یا به رد فوری درخواست مشتری منجر می‌گردد و یا حداقل موجب تأخیر در باز کردن حساب ایشان می‌شود.

۳.۲. بروکر آرون ممکن است به صورت دوره‌ای و با هدف تأیید اینکه اطلاعات ارائه شده مشتری تغییر نکرده اطلاعات ایشان را بررسی کند. به هر حال چنانچه هرگونه تغییر مهمی در شرایط مالی مشتری یا اطلاعات ارائه شده در فرم درخواست روی دهد از جمله نشانی، اطلاعات تماس و ایمیل، مشتری ملزم خواهد بود که مراتب را کتباً به بروکر آرون اطلاع دهد.

۳.۳. بروکر آرون ملزم نیست حسابی را برای هر مشتری ایجاد کند و می‌تواند هرگونه درخواستی را بنا به هر دلیلی رد کند بدون آنکه ملزم باشد دلیل اتخاذ چنین تصمیمی را به مشتری بازگو کند.

۳.۴. بروکر آرون محق است که در هر زمانی حساب مشتری را مسدود یا آن را به حالت تعلیق درآورد. چنانچه آرون چنین حقی را اعمال کند کلیه پوزیشن‌های باز فوراً با قیمت مظنه فعلی بروکر آرون بسته خواهند شد و هیچ دادوستد جدیدی پذیرفته نمی‌شود. هر پوزیشن بازی که ممکن است مشتری بدون مظنه در بازارها داشته باشد با اولین قیمتی که به صورت منطقی طی روز کاری بعد برای بروکر آرون موجود باشد بسته خواهد شد یا این پوزیشن‌ها در صورت تعلیق بازار به هر دلیلی بر اساس شرایط و ضوابط مندرج در این توافقنامه بسته خواهد شد.

۳.۵. بروکر آرون حق دارد اطلاعات مربوط به مشتری یا حساب ایشان را بدون ارجاع و اطلاع قبلی مشتری در اختیار کلیه مقامات ذی صلاح که از صلاحیت نظارت بر فعالیت‌های تجاری بروکر آرون برخوردارند قرار دهد.

۳.۶. مشتریان موظف‌اند تمامی قوانین حساب‌های معاملاتی را مطالعه کنند و همه موارد را رعایت نمایند. در صورت ایجاد مشکل و رعایت نشدن قوانین از سمت کاربران بروکر هیچ مسئولیت و حمایتی را از آن‌ها نخواهد داشت. این قوانین شامل حداکثر پوزیشن باز، حداکثر ارزش معاملات و... خواهد بود در ضمن هرگونه عواقب به وجود آمده ناشی از عدم رعایت قوانین به عهده مشتری خواهد بود.

۴. خدمات

۴.۱. بروکر آرون همواره فقط در زمینه تجارت و خدمات معاملاتی با مشتری همکاری می‌کند.

۴.۲. بروکر آرون هیچ گونه مشاوره‌ای را در خصوص مزایا یا تناسب انعقاد این توافقنامه یا هرگونه معامله‌ای بر اساس این توافقنامه به مشتری نمی‌دهد و هرگز مشاوره‌ای درباره سرمایه‌گذاری به مشتری نخواهد داد. مشتری هنگامی که می‌خواهد درباره انجام هرگونه معامله‌ای بر اساس این توافقنامه تصمیم بگیرد تنها باید به معلومات، درک درست و صحیح از بازار تکیه کند.

۴.۳. بروکر آرون برگه‌های مشخصات نمادها و حساب‌های معاملاتی را در رابطه با خدماتی که ارائه می‌دهد و نیز شرح موضوعات مختلف مرتبط با این توافقنامه را به صورت آنلاین از طریق سایت ارائه می‌کند. مشتری باید قبل از تصمیم به انجام هر معامله‌ای این برگه‌ها را به صورت دقیق و کامل مطالعه کند. اگر موضوعی باشد که مشتری آن را متوجه نشده است باید قبل از انجام معامله به پشتیبانی آرون مراجعه کند.

۴.۴. هرگونه معامله‌ای با بروکر آرون می‌بایست در محدوده اندازه‌ای مجاز باشد، معاملات را می‌توان فقط طی ساعات قیمت دهی بروکر برای بازار مربوطه، انجام داد. جزئیات مربوط به این قسمت به صورت مفصل‌تر در بخش مشخصات نمادهای معاملاتی شرح داده شده است. حداقل و حداکثر حدود توسط بروکر آرون تعیین می‌گردد و با توجه به اندازه بازار عادی که قیمت‌های مربوط به کلیه تبادلات و دادوستدهای مربوطه برای آن موجود است و اطلاعات قیمت آن را ارائه می‌دهد. بروکر آرون حداقل و حداکثر حدود را حسب درخواست مشتری ارائه می‌دهد و این حدود به طور مفصل در بخش‌های مشخصات نمادهای معاملاتی شرح داده شده است. بروکر آرون حق دارد این حدود حداقل و حداکثر را تغییر دهد و مسئولیت آگاهی از این حدود قبل از اقدام به هر معامله‌ای با مشتری است. همچنین بروکر حق را دارد که حتی بدون اطلاع مشتری از حدود اندازه معامله چشم‌پوشی کند.

۴.۵. فعالیت‌های بروکر آرون با مشتری بر اساس این توافقنامه شامل معاملات دارای حاشیه اعتبار (سطح مارجین) می‌گردد. معاملات دارای حاشیه اعتبار به طور مفصل در بند ۹ شرح داده شده است.

۴.۶. بروکر آرون با وجود سایر مفاد این توافقنامه در خصوص ارائه خدمات محق است، هرگونه اقدامی را که صرفاً به صلاحدید خود ضروری است به منظور تضمین پایبندی مشتریان به قوانین مربوطه اتخاذ کند. مشتری توافق می‌کند که کلیه قوانین مربوطه را با دقت و جدیت رعایت نماید. اگر بروکر به نحوی مستدل به این نتیجه برسد که مشتری قوانین را رعایت نکرده، ممکن است به این توافقنامه خاتمه دهد.

۴.۷. بروکر آرون هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال زیان‌های ناشی از قطع برق یا ارتباطات الکترونیکی یا اختلال در سیستم اطلاعات و یا هرگونه اتفاق دیگری که مانع از ارائه قیمت دهی در یک یا چند بازار مربوطه شود، بر عهده ندارد.

۵. قوانین کش‌بک (در صورت وجود آفر)

۵.۱. کش‌بک (پاداش واریز) فقط برای معاملات قابل استفاده است. استفاده غیر از معاملات تخلف محسوب شده و شرکت می‌تواند از پرداخت کش‌بک به حساب‌های مشکوک خودداری کند.

۵.۲. در صورت سوءاستفاده از کش‌بک، شرکت خسارت را کسر کرده و ممکن است مشتری را به صورت موقت یا دائم از خدمات خود محروم کند.

۶. قوانین و مقررات تراکنش‌ها

۶.۱. قوانین واریز وجه

۶.۱.۱. تمامی واریز و برداشت‌ها باید از حساب متعلق به خود مشتری انجام شود. در صورت تخلف، شرکت می‌تواند حساب مشتری را مسدود کند.

۶.۱.۲. واریز وجه از حساب شخص ثالث پذیرفته نمی‌شود و در صورت امکان، مبلغ با کسر کارمزد بازگردانده خواهد شد.

۶.۱.۳. مشتری باید قبل از واریز، از صحت و به‌روز بودن آدرس یا شماره حساب اطمینان حاصل کند. واریز به آدرس‌های قدیمی یا اشتباه ممکن است منجر به از دست رفتن دارایی یا کارمزد اضافی شود و شرکت مسئولیتی نخواهد داشت.

۶.۲ قوانین برداشت وجه

۶.۲.۱. حداقل مبلغ برداشت برای هر روش مشخص است و در صورت موجودی کمتر از حد تعیین شده، امکان برداشت وجه وجود ندارد.

۶.۲.۲. هر مشتری تنها یکبار در روز می تواند درخواست برداشت وجه بدهد.

۶.۲.۳. ساعات کاری بخش مالی در روزهای کاری مشخص است و درخواست های خارج از این ساعات در روز کاری بعدی بررسی خواهند شد.

۶.۳. سقف برداشت روزانه

برای برداشت روزانه از پلتفرم های مختلف، سقف مشخصی تعیین شده است.

۶.۴. برداشت هدایا و جوایز

برداشت هدایا و جوایز شامل کارمزد نمی شود و تنها هزینه پلتفرم اعمال خواهد شد.

۶.۵ قوانین لغو برداشت وجه

۶.۵.۱. در صورتی که درخواست برداشت کاربر در وضعیت تایید شده قرار گرفته باشد، امکان ثبت درخواست لغو مقدور نیست.

۶.۵.۲. برابر با قوانین مالی، در صورت ثبت درخواست برداشت وجه، بونوس حساب بصورت سیستمی حذف میشود و در صورت لغو برداشت، امکان اضافه شدن مجدد همان بونوس به حساب معاملاتی وجود ندارد.

۶.۶ قوانین انتقال داخلی

۶.۶.۱. انتقال وجه بین حساب های یک مشتری رایگان است.

۶.۶.۲. انتقال وجه بین حساب های مشتریان مختلف شامل کارمزد است و حداقل مبلغی برای انتقال تعیین شده است.

۶.۶.۳. انتقال وجه از حساب یک مشتری به مشتری دیگر تنها در صورت احراز هویت ممکن است.

۷. انجام معامله

۷.۱. معامله در بروکر آرون تنها از طریق سرور پلتفرم متاتریدر ۵ که توسط بروکر آرون ارائه شده امکان پذیر است این نرم افزار به طور منظم به روزرسانی می شود و اکیداً توصیه می کنیم که مشتریان در زمان مقتضی به روزرسانی ها را دانلود و نصب کنند تا بتوانند از نرم افزار به نحوی مؤثر و بهینه استفاده نمایند. معاملات به دو صورت قابل انجام است که معامله گر برحسب نیاز یکی را می تواند انتخاب نماید:

- روش نتینگ (Netting): مشتری بر روی یک نماد یک «معامله باز» خواهد داشت و در صورت اضافه کردن حجم، میانگین گیری انجام خواهد شد. در صورتی که در خلاف جهت معامله اقدام به پوزیشن گیری کند، از حجم «معاملات باز» مشتری کاسته خواهد شد.
- روش هج (Hedge): به ازای هر خرید یا فروش یک فاکتور جدید باز می شود و مشتری بر روی یک نماد چندین «معامله باز» خرید و فروش می تواند داشته باشد.

۷.۲. بروکر آرون برحسب عرضه و تقاضا یک قیمت دوسویه را در اندازه های که قابل قبول باشد مظنه می دهد که شامل اسپرد (Spread) بین قیمت خرید و قیمت فروش است. مشتری می تواند مورد معامله را به قیمتی بالاتر بخرد و یا به قیمتی پایین تر بفروشد.

۷.۳. نام کاربر و کلمه عبور مشتری اطلاعاتی فوق العاده حساس هستند. هرگونه معامله ای که در حساب مشتری و با استفاده از مشخصات ایشان انجام بگیرد معتبر تلقی خواهد شد. مشتری نباید نام کاربر یا گذرواژه خود را در اختیار هیچ شخصی قرار دهد، کلیه مسئولیت های ناشی از افشای این اطلاعات بر عهده مشتری است. اگر شخص دیگری به حساب مشتری دسترسی داشته باشد یا شخص دیگری به جز معامله گر با استفاده از حساب ایشان به انجام معاملات بپردازد باید فوراً به پشتیبانی بروکر آرون اطلاع داده شود، کلیه مسئولیت ناشی از آن بر عهده مشتری است.

۷.۴. بروکر آرون فقط معاملاتی اعم از باز کردن یا بستن پوزیشن ها را خواهد پذیرفت که از طریق سرور پلتفرم متاتریدر ۵ انجام شده باشد بروکر آرون به هیچ وجه ملزم نیست درخواست های انجام معامله یا دادوستد دریافت شده از طریق سایر ابزارهای ارتباطی مثل ایمیل، یا از طریق دستورات ارائه شده طی یک گفتگوی شخصی را بپذیرد.

۷.۵. درخواست انجام معامله فقط می تواند درباره یک مظنه معتبر جاری باشد. یک قیمت ممکن است در هر زمانی بعد از آن که مظنه داده شد و یا لفظی در عمق بازار درج شود و قبل از آنکه مشتری معامله را انجام دهد تغییر کند.

۷.۶. در صورت درخواست برای انجام معامله از طریق سرور پلتفرم، فقط می توانید درخواست دادوستد با قیمت هایی را نمایید که در لحظه انجام معامله در سرور پلتفرم اعلام شده اند. به دلیل ماهیت سیستم های تجاری اینترنتی و بی اعتباری بالقوه اخبار مربوط به قیمت های بازار، بروکر آرون می تواند صرفاً با صلاح دید خود معاملات و هر معامله مرتبط با آن ها که از طریق سرور پلتفرم معاملاتی انجام شده و به نظر بروکر آرون بازتاب قیمت های واقعی بازار در زمان انجام معامله مربوطه نیست را حذف کند. بروکر آرون در قبال این گونه ضررها و یا زیان های بالقوه و یا بالفعل که مشتری بر اثر دادوستد در زمینه یک معامله رد یا لغو شده متحمل شود هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۸. سفارش‌ها

۸.۱. عموماً دو نوع سفارش اصلی موجود است:

- سفارش‌های شرطی (Pending Order)
- سفارش‌های حد سود و ضرر

۸.۲. سفارش‌های شرطی سفارش‌هایی هستند که به یک پوزیشن باز موجود ربطی ندارند. کلیه سفارش‌های پذیرفته‌شده توسط بروکر آرون «معتبر تا زمان لغو» تلقی خواهد شد.

۸.۳. عبارت «معتبر تا زمان لغو» بدان معنا است که سفارش تا زمانی که توسط مشتری لغو نشده قابل اجرا باقی خواهد ماند.

۸.۴. هرگونه سفارشی که توسط مشتری مبنی بر حد سود و ضرر برای پوزیشن‌های باز ارائه شود «معتبر تا زمان لغو» یا تا زمان بسته شدن پوزیشن مربوطه تلقی خواهد شد.

۸.۵. وظیفه مشتری است که هر سفارشی را که دیگر غیر ضروری است، لغو کند.

۸.۶. یک سفارش زمانی اجرا خواهد شد که مظنه به قیمت تعیین‌شده در سفارش مشتری یا دادوستدهایی که از طریق قیمت تعیین‌شده انجام می‌گیرد برسد.

۸.۷. آرون ملزم نیست که مشتری را از اجرا یا عدم اجرای یک سفارش مطلع سازد. آگاهی از کلیه زمان‌های مربوط به اینکه آیا یک سفارش اجرا شده و یا هنوز فعال است تنها وظیفه مشتری است و چنانچه مشتری در خصوص انجام یک معامله هرگونه تردیدی داشته باشد می‌بایست بلافاصله با بروکر آرون از طریق پشتیبانی تماس بگیرد و توضیحات لازم را در خصوص اعتبار آن معامله کسب کند.

۹. سطح کال مارجین (Call Margin Level) و سطح حراج

۹.۱. پلتفرم معاملاتی بروکر آرون دارای یک قابلیت توقف زیان خودکار به نام سطح کال مارجین و سطح حراج است چنانچه سطح کال مارجین و سطح حراج اعمال شود، به شرح زیر محاسبه خواهد شد:

- هنگامی که سطح مارجین (نسبت موجودی لحظه به مارجین *۱۰۰) به زیر ۱۰۰٪ برسد مشتری نمی‌تواند هیچ پوزیشن جدیدی باز کند و در صورتی که مقدار زیان به سطح حراج برسد برحسب تعداد پوزیشن بازی که دارد، سیستم کاملاً هوشمند و از پوزیشنی که بیشترین ضرر را دارد شروع به بستن می‌کند با این کار سطح مارجین به بالای سطح حراج برمی‌گردد و در صورتی که با هر بار بستن پوزیشن‌ها سطح مارجین بازهم زیر سطح حراج باشد این پروسه تکرار خواهد شد و در صورتی که روند برگشت و سطح مارجین به بالای سطح کال مارجین برسد، مشتری می‌تواند برحسب مارجینی که دارد سفارش‌های جدید خود را ثبت کند. دقت شود کلیه این مراحل لحظه‌ای و در کسری از ثانیه انجام می‌شود. این اعداد با توجه به شرایط بازار و نوسانات قابل تغییر است.

۹.۲. ممکن است بروکر آرون سطح کال مارجین و سطح حراج برای هر بازاری را هرازگاهی بدون اعلان قبلی به مشتری تغییر دهد به عنوان مثال، طی شرایط بازار بی ثبات یا به دلیل کم نقدینه بودن بازار مربوطه. این سطح کال مارجین و سطح حراج جدید شامل کلیه پوزیشن های موجود و نیز معاملات جدید مشتری خواهد شد. حداقل الزامات سطح مارجین در برگه های مشخصات نمادها و حساب های معاملاتی ذکر شده است که در زمان انتشار این برگه ها صحیح و معتبر هستند. آن دسته از الزامات سطح مارجین که در برگه های مشخصات نمادها و حساب های معاملاتی ذکر نشده و یا از زمان انتشار آن تغییر کرده در وبسایت بروکر اعلام خواهند شد. مشتری باید اطمینان حاصل نماید که از جدیدترین الزامات حاشیه اعتبار مربوطه استفاده می کند.

۹.۳. نظارت بر پوزیشن های باز و سایر فاکتورهایی که برای محاسبه سطح مارجین مورد استفاده قرار می گیرد وظیفه مشتری است. بروکر آرون ملزم نیست هیچ وقت یا طی دوره زمانی خاصی از مشتری درخواست افزایش مارجین نماید.

۹.۴. بروکر آرون ممکن است تاخیر در پرداخت وجوه مربوط به سطح مارجین را حاکی از ریسک مشتری تلقی کند و صرفاً به صلاح دید خود سطح کال مارجین و سطح حراج را تغییر دهد یا حساب را ببندد.

۹.۵. اگر حساب مشتری توسط بروکر آرون بسته شده باشد، دیگر مجاز به انجام هیچ معامله دیگری نخواهد بود.

۹.۶. مشتری نباید به حق بروکر برای درخواست افزایش سطح مارجین به عنوان یک روش نظارت بر پوزیشن های خود، اتکا کند؛ چرا که نظارت بر حساب و پوزیشن های مرتبط با آن وظیفه مشتری است به علاوه بروکر آرون هیچ مسئولیتی را در قبال آن نمی پذیرد و ملزم نیست درخواستی را برای افزایش سطح مارجین صادر کند و هرگونه درخواست یا اعلانی که در یک مورد بخصوص توسط بروکر آرون داده شود نباید به منزله الزام به دادن چنین درخواست یا اعلانی در موارد دیگر تلقی گردد.

۱۰. کمیسیون

۱۰.۱. هنگامی که اقدام به خرید یا فروش می کنید، مبلغ کمیسیون برحسب حجم معامله به صورت لحظه ای از موجودی (بالانس) کسر می شود.

۱۰.۲. با دستور "close by" می توانید پوزیشن و یا موقعیت های خرید و فروش بر روی یک نماد را با هم ببندید. لازم به ذکر است هنگام استفاده از این دستور برای بستن پوزیشن ها، مبلغ کمیسیون کسر نمی گردد.

۱۱. مشخصات حساب و نمادهای معاملاتی

۱۱.۱. مشخصات حساب و جزئیات هر نماد معاملاتی اطلاعاتی مهم را در رابطه با هریک از بازارهای پیشنهاد شده توسط بروکر آرون ارائه می دهند لذا اکیداً توصیه می کنیم که مشتریان آن ها را به دقت مطالعه کنند. اطلاعات ارائه شده در این برگه ها شامل موارد زیر است:

- اسپرد و کمیسیون و سواپ برای هر نماد
- حداقل الزامات حاشیه اعتبار (سطح کال مارجین و استاپ اوت) و لوریج برای هر ابزار مالی سررسید
- شروع و پایان معاملات
- مشخصات مربوط به اندازه معامله (حجم)
- سایر موضوعات مربوط به بازار
- حداقل مبالغ واریز

۱۱.۲. بروکر آرون تمام توان خود را به کار گرفته تا تضمین کند که برگه‌های مشخصات حساب و نمادهای معاملاتی دقیق و صحیح باشند، همچنین این حق را برای خود محفوظ نگه می‌دارد که در هر زمانی هریک از بخش‌های این برگه‌ها را اصلاح کند.

۱۱.۳. اسپردها و یا کمیسیون مربوط به نمادهای معاملاتی حسب درخواست به مشتری اعلام خواهد شد، بروکر آرون این حق را دارد که سواپها (Swap)، اسپردها، کمیسیون، یا مشخصات مربوط به اندازه معامله را بدون اعلان قبلی تغییر دهد به‌ویژه نه‌تنها در شرایطی که بازار بی‌ثبات باشد و یا بازار مربوطه دچار کمبود نقدینگی باشد.

۱۱.۴. در صورتی‌که هر یک از حساب‌های معاملاتی معامله‌گر در یک دوره زمانی ۹۰ روزه و به طور مداوم غیرفعال باشد، به دلیل این عدم فعالیت، ماهانه ۴ دلار هزینه نگهداری از حساب‌های دارای موجودی دریافت خواهد شد.

- کسر کارمزد در ابتدا پس از طی شدن دوره ۹۰ روزه بوده و پس از آن به ۳۰ روز تغییر پیدا می‌کند.
- مبلغ کسر شده ۴ دلار یا معادل آن بوده و این کارمزد تا زمانی که موجودی حساب کاربر جوابگو باشد در دوره‌های زمانی ذکر شده کسر می‌گردد تا جایی که حساب به‌صورت خودکار آرشو گردد.
- اگر موجودی حساب کمتر از ۴ دلار باشد، کل موجودی حساب کسر و حساب آرشو خواهد شد.
- در صورت عدم موجودی، حساب به طور خودکار آرشو خواهد شد.
- به معامله‌گرانی که قصد انجام معامله در هر یک از حساب‌های معاملاتی خود ندارند توصیه می‌شود مبلغ موجود در حساب را به یکی از کیف پول‌های خود منتقل و حساب خود را آرشو نمایند تا این هزینه مشمول آن‌ها نگردد.

۱۱.۵. برای واریز وجه از روش‌ها و پلتفرم‌های مختلف، حداقل مبلغ مشخصی تعیین شده است. در صورت واریز کمتر از حداقل مبلغ، ممکن است کل مبلغ کسر شود یا با کسر هزینه‌های مرتبط به حساب مشتری افزوده شود.

۱۲. ربات معامله‌گر (EA)

۱۲.۱. استفاده از ربات تنها با توجه به قوانین بروکر امکان‌پذیر است و در برخی از حساب‌ها معامله‌گر حق استفاده از ربات را ندارد (برای مشاهده این موضوع به وبسایت رسمی بروکر آرون در بخش حساب‌های معاملاتی مراجعه بفرمایید)؛ بنابراین، شرکت محق است که در صورت مشاهده هرگونه فعالیت مشکوک برخلاف قوانین تعیین‌شده، تمام حساب‌های مشتری را بدون هیچ هشدار و توضیح، مسدود کند و از ارائه خدمات به ایشان خودداری نماید.

۱۲.۲. ربات‌های معامله‌گر، اسکریپت‌ها یا محصولات مرتبط نباید مخرب باشند، به‌عنوان نمونه مواردی مانند آربیتراژ، سوءاستفاده از تأخیر در عرضه و تقاضا، همچنین سو استفاده از تغییر قیمت‌های ناگهانی در هنگام کاهش نقدینگی و غیره. در صورت مشاهده چنین مواردی بروکر آرون محق است تا بر اساس قوانین، موضوع را بررسی کند و اقدامات مقتضی را انجام دهد.

۱۲.۳. اکسپرت‌ها و محصولات مرتبط با آن باید در چهارچوب پلتفرم معاملاتی بروکر استفاده شوند و نباید به‌صورت مخفی و نامشخص طراحی/استفاده شوند؛ بنابراین بروکر این حق را دارد تا در صورت مشاهده هرگونه فعالیت مشکوک و استفاده از ربات‌ها/اکسپرت/محصولات مرتبط به‌صورت آگاهانه یا ناآگاهانه، تمام حساب‌های مشتری را بدون هیچ هشدار و توضیح، مسدود کرده و اقدامات مقتضی ازجمله در نظر گرفتن جرائم نقدی، غیرنقدی، بستن تمام معاملات و یا ارائه خدمات به ایشان، خودداری نماید.

۱۳. سواپ

۱۳.۱. دادوستد فوری جفت ارزها، فلزات گران بها، شاخص های جهانی، انرژی ها و سهام و غیره در بازارهای مختلف وجود دارد. هر بازار شرایط و اسپرد و سواپ خاص خود را دارد که ممکن است به صلاح دید بروکر آرون تغییر کند. چنین معاملاتی به طور خودکار تجدید می شوند و به جلسه دادوستد بعدی انتقال می یابند. هر روز یک تعدیل بدهکاری/بستانکاری مربوط به سواپ در حساب مشتری صورت می گیرد. جزئیات مربوط به سواپ در وبسایت بروکر آرون در بخش محصولات معاملاتی درج شده است.

۱۳.۲. پوزیشن های موقعیت های باز تا زمانی که مشتری وجوه کافی برای تأمین سطح مارجین لازم برای هر بازار را دارد باز خواهند ماند. چنانچه اعمال سواپ موجب شود که منابع مالی موجود در حساب مشتری یک وضعیت منفی (بدهکار) را ثبت کنند در آن صورت بروکر آرون این حق را برای خود محفوظ نگه می دارد که به صورت یک جانبه و صرفاً به صلاح دید خود کلیه موقعیت های باز را ببندد. چنانچه به دلیل اعمال سواپ و محدودیت های الزام مارجین مشتری نتواند وجوه لازم برای معامله فوری جفت ارزها، فلزات گران بها، شاخص های جهانی، انرژی ها و سهام و غیره را تأمین کند، بروکر آرون این حق را برای خود محفوظ نگه می دارد که همه یا بخشی از هر معامله را به اندازه ای ببندد که برای قرار گرفتن مشتری در یک وضعیت مثبت وجوه موجود کافی باشد. در این صورت بروکر آرون صرفاً به صلاح دید خود تصمیم می گیرد که چه پوزیشن هایی بسته و چه پوزیشن هایی باز نگه داشته شود بروکر آرون در قبال فعالیت های بعدی بازار در رابطه با پوزیشن های بسته یا باز نگه داشته شده مسئول نخواهد بود.

۱۳.۳. تمامی پوزیشن هایی که تا قبل از ساعت ۱۵:۵۹:۵۹ (به وقت سرور) باز باقی می ماندند مشمول سواپ می شوند. مشتری

موظف است جهت اطلاع

از مقدار سواپ به مشخصات نماد موردنظر در متاتریدر مراجعه نماید.

۱۴. معاملات منصفانه و قوانین ضد پول شویی

۱۴.۱.۱. آرون بروکر متعهد است تا تجربه معاملاتی مشتریان خود را با ارائه اعتبارهای اضافی، محصولات تبلیغاتی و شرایط ویژه معاملاتی از طریق طرح های تشویقی و تبلیغاتی بهبود بخشد. این پیشنهادات با هدف ایجاد مزیت بیشتر برای مشتریان و تشویق به معامله فعال و منصفانه در چارچوب شرایط و ضوابط ما طراحی شده است.

۱۴.۱.۲. با این حال، هرگونه سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این تبلیغات و شرایط معاملاتی—مانند رفتار معاملاتی که مشکوک، مغرضانه یا مخالف اصول تجارت شفاف و منصفانه تلقی شود، شامل؛ پوشش مداوم ریسک، دستکاری سود، یا هرگونه رفتار دیگری که به دنبال بهره برداری ناموجه از پیشنهادات تبلیغاتی باشد—تحمل نخواهد شد.

۱۴.۲. ما این حق را برای خود محفوظ می داریم که به صورت انحصاری، هرگونه فعالیت معاملاتی که به نظر می رسد در حال سوءاستفاده یا تلاش برای سوءاستفاده از پیشنهادات تشویقی، تبلیغات یا شرایط معاملاتی ما باشد را مورد بررسی و تحقیق قرار دهیم. در صورت شناسایی هرگونه چنین فعالیتی، ممکن است اقدامات اصلاحی اتخاذ کنیم که شامل، اما نه محدود به موارد زیر باشد:

- ابطال یا لغو پاداش ها، تبلیغات و هرگونه موقعیت مرتبط.
- کسر یا لغو هرگونه سود به دست آمده از این نوع فعالیت ها.
- محدود کردن یا لغو دسترسی به خدمات ما.
- اقدام قانونی در صورت لزوم.

۱۴.۳. آرون بروکر هرگونه مسئولیت در قبال زیان‌ها، خسارت‌ها یا ادعاهایی که ناشی از اقدامات اصلاحی در پاسخ به چنین سوءاستفاده‌هایی باشد را رد می‌کند. ما از همه مشتریان می‌خواهیم تا با حسن نیت و رعایت شرایط و ضوابط ما، در یک محیط معاملاتی عادلانه و متوازن برای همه فعالیت کنند.

۱۴.۴. مشتریان تنها پس از گذشت مدت معینی از زمان واریز می‌توانند اقدام به برداشت وجه کنند.

۱۴.۵. مشتریان باید بخشی از مبلغ واریزی خود را وارد معامله کنند؛ در غیر این صورت، برداشت وجه شامل کارمزد اضافی خواهد بود.

۱۵. خاتمه توافقنامه

۱۵.۱. مشتری می‌تواند فوراً و با دادن یک اعلان کتبی یا شفاهی به بروکر آرون به این توافقنامه خاتمه دهد.

۱۵.۲. مشتری می‌تواند در هر زمانی از طریق ایمیل با پشتیبانی بروکر تماس بگیرد و بخواهد که حساب ایشان بسته شود. بروکر آرون فقط در صورتی حساب مشتری را می‌بندد که ایشان هیچ‌گونه بدهی به بروکر نداشته باشد و این شامل کلیه ضرر و زیان مادی و معنوی و خسارات احتمالی مشتری به بروکر آرون نیز می‌گردد و هیچ پوزیشن بازی در حساب وی موجود نباشد.

۱۵.۳. مشتری بدون هیچ قید و شرطی توافق می‌کند که بروکر آرون حق دارد در صورت وقوع هریک از موارد زیر فوراً حساب ایشان را ببندد یا آن را به حالت تعلیق درآورد:

- چنانچه مشتری این شرایط و ضوابط را نقض کند
- چنانچه مشتری اطلاعاتی نادرست را هنگام ثبت نام ارائه داده باشد
- چنانچه رفتار و گفتاری بی‌ادبانه یا اهانت‌آمیز با کارکنان بروکر آرون داشته باشد
- چنانچه بروکر آرون صرفاً به صلاحدید خود یا هر دلیل دیگری تصمیم بگیرد که به حساب مشتری خاتمه دهد.

۱۵.۴. چنانچه هریک از طرفین این توافقنامه به آن خاتمه دهد کلیه پوزیشن‌های باز بلافاصله بر اساس مظنه جاری اعلام شده توسط بروکر آرون و یا بهترین قیمت لحظه عمق بازار بسته خواهد شد یا چنانچه بازاری به هر دلیلی بسته باشد کلیه پوزیشن‌های باز بر اساس مظنه موجود بعدی که به نحوی منطقی و به محض باز شدن مجدد بازار توسط بروکر آرون و یا بهترین قیمت لحظه عمق بازار اعلام می‌گردد، بسته خواهد شد و هیچ معامله جدیدی را قبول نخواهد کرد.

۱۵.۵. هیچ‌یک از طرفین توافقنامه به دلیل خاتمه آن مشمول پرداخت جریمه نخواهند شد و خاتمه این توافقنامه بر حقوق متعلقه هیچ تأثیری نخواهد داشت. به محض خاتمه قرارداد توسط هریک از طرفین، بروکر آرون می‌تواند همه یا هریک از حساب‌ها را در هم ادغام کند و هرگونه بستانکاری مربوط به حساب مشتری را به ایشان منتقل نماید و کلیه مبالغی که مشتری به بروکر بدهکار است را از آن کسر کند.

۱۵.۶. بروکر محق است که در هر زمانی بعد از خاتمه این توافقنامه بدون اعلان قبلی به مشتری کلیه پوزیشن‌ها و موقعیت‌های ایشان را ببندد.

۱۶. شرایط فورس مازور

۱۶.۱. بخشی از رویدادهای فورس مازور عبارت‌اند از شرایط بازار استثنایی، غیرعادی یا اضطراری که ممکن است اجازه ندهند بروکر آرون به هریک یا همه تعهدات خود بر اساس این توافقنامه عمل کند. این شرایط عبارت‌اند از:

- بازارهایی که برحسب ارزیابی منطقی بروکر آرون دچار یک وضعیت اضطراری یا استثنایی هستند
- تعلیق یا بسته شدن هرگونه بازاری که برای آن مظنه می‌دهیم یا تحمیل محدودیت‌ها یا شرایط ویژه یا غیرعادی در خصوص دادوستد در چنین بازارهایی
- وقوع هرگونه تغییری در سرمایه‌گذاری مخاطره‌آمیز که بر اساس ارزیابی منطقی ما سطح قیمت‌ها را در هریک از بازارهایی که برای آن‌ها مظنه داده‌ایم تحریف می‌کند.
- هرگونه کاهش غیرعادی نقدینگی در هر یک از بازارهایی که مظنه‌هایی برای آن‌ها داده شده و یا پیش‌بینی منطقی چنین کاهشی و یا بی‌ثباتی شدید برحسب ارزیابی‌های منطقی بروکر آرون در هر بازاری که به‌صورت عادی برای آن مظنه می‌دهد یا پیش‌بینی بروکر آرون مبنی بر اینکه ممکن است چنین وضعیتی روی دهد.
- هرگونه اقدام رویداد یا حادثه‌هایی شامل قطع برق یا ارتباطات الکترونیکی یا اختلالات فنی یا ارتباطی در سیستم‌های اطلاعاتی و یا هرگونه اتفاقی دیگری که مانع از ارائه خدمات معامله عادی توسط بروکر آرون گردد.

۱۶.۲. اگر طی ارزیابی‌های منطقی به این نتیجه برسیم که یک وضعیت ناشی از فورس مازور به وجود آمده در آن صورت می‌توانیم صرفاً به صلاحدید خود:

- معاملات را به حالت تعلیق درآوریم و یا ساعات مظنه دهی برای همه یا هر یک از بازارها را اصلاح کنیم
- الزامات سپرده یا سطح مارجین را افزایش دهیم
- همه یا هریک از پوزیشن‌های باز را ببندیم (سررسید اضطراری)
- از قبول معاملات جدید خودداری کنیم حتی اگر این معاملات برای بستن پوزیشن‌ها باشد
- حداکثر اندازه مجاز معامله را کاهش دهیم
- کلیه اسپردهای اعلام‌شده را تغییر دهیم
- کلیه اقداماتی که بروکر آرون در چنین شرایطی برای دفاع از مشتریان و خود صلاح می‌داند را اتخاذ کنیم.

۱۶.۳. بروکر آرون در قبال هرگونه زیانی که ممکن است مشتری به دلیل اتخاذ اقدامات موضوع این بند متحمل شود هیچ‌گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۱۷. تأییدیه‌ها و پرسش‌های مربوط به گزارش معاملات انجام شده

- ۱۷.۱. به محض انجام معامله یا ارائه سفارش، اصلاح سفارش، یا لغو سفارش در رابطه با یک معامله جزئیاتی در پلتفرم معاملاتی نمایش داده خواهد شد.
- ۱۷.۲. مشتری باید از کلیه معاملات و پوزیشن‌ها کاملاً آگاه باشد.
- ۱۷.۳. جزئیات گزارش حساب مشتری همیشه موجود خواهد بود مگر در مواردی که بروکر آرون حساب ایشان را به حالت تعلیق درآورده باشد و یا به هر دلیلی سرور قابل دسترسی نباشد.
- ۱۷.۴. مشتری موظف است در صورت دریافت گزارشی مبنی بر یک معامله یا سفارش که توسط ایشان یا به نمایندگی از ایشان انجام نشده است فوراً مراتب را به پشتیبانی آرون اطلاع دهد. اگر مشتری گزارش مربوط به معامله‌های که انجام شده است را دریافت نکرده باید فوراً مراتب را واحد پشتیبانی اطلاع دهد.
- ۱۷.۵. اگر معتقد هستید که هرگونه گزارش معاملات انجام شده حاوی خطا یا اشتباهی است باید فوراً مراتب را به پشتیبانی آرون اطلاع دهید.
- ۱۷.۶. هرگونه سؤال یا اختلاف نظر درباره هر معامله به همراه جزئیات آن از حیث زمان و تاریخ معامله باید در اسرع وقت و به محض اینکه مشتری از آن مطلع گردد به پشتیبانی آرون اعلام شود.

۱۸. حفاظت از بالانس منفی

- قراردادهای CFD و ارزهای خارجی (Forex) محصولات اهرمی هستند که انجام معاملات با اهرم می‌تواند باعث افزایش سود شما و همین‌طور می‌تواند باعث بیشتر شدن زیان‌های شما نیز شود در برخی شرایط که زیان‌های احتمالی مشتری بیش از سرمایه اولیه آن باشد ممکن است باعث منفی شدن حساب گردد در این شرایط بروکر آرون از مشتریان خود حمایت نموده تا بتوانند با کمترین نگرانی به معاملات خود بازگردند.
- هدف از طرح حفاظت از بالانس منفی جلوگیری از ضرر مشتریان بیش از سرمایه اولیه آن‌ها است این اقدام بر اساس هر حساب معاملاتی انجام می‌شود.
- ۱۸.۱. این برنامه حفاظتی برای حمایت از مشتریان اجرا می‌شود و مشتریان متعهد می‌گردند به طور مستمر بر پوزیشن‌های باز و فعال خود نظارت داشته و آن‌ها را مدیریت نمایند همچنین مشتری موافقت می‌نماید از طرح حفاظت از بالانس منفی سوءاستفاده ننماید و تصدیق می‌کند که شرکت این حق را دارد در صورت مشاهده هرگونه سوءاستفاده از ارائه این طرح خودداری نماید و به صلاحدید خود فوراً دسترسی مشتری به معاملات را قطع نماید.
- ۱۸.۲. بروکر ممکن است موارد زیر را خواه عمدی و یا غیرعمد، به عنوان تلاش برای سوءاستفاده از قوانین در نظر گیرد:
- برداشت وجه از حساب معاملاتی که باعث کاهش سطح مارجین مشتری شود.
 - انجام معاملات هج با استفاده از چندین حساب معاملاتی، خواه به نام مشتری و یا ارتباط با دیگر مشتریان
 - استفاده از آربیتراژ برای استفاده از شکاف قیمتی و تأخیرها در دیتافید که منجر به هزینه برای بروکر شود.
 - با عدم انجام اقدام منطقی و مسئولانه برای مدیریت موقعیت‌های باز به منظور کاهش خطر ضرر

۱۸.۳. در صورتی که مشتری چندین حساب معاملاتی داشته باشد بالانس منفی ابتدا با استفاده از موجودی دیگر حساب‌های مشتری پوشش داده خواهد شد.

۱۸.۴. مجموعه این حق را بر خود محفوظ می‌دارد که بالانس منفی ناشی از کارمزد و هزینه‌های بروکر را پوشش ندهد.

۱۸.۵. در صورتی که بروکر متوجه فعالیت متقلبانه در چندین حساب تجاری گردد که به واسطه آن بالانس حساب برخی از افراد مرتبط با آن شخص منفی شده باشد این حق را بر خود محفوظ می‌دارد که بالانس منفی مشتری را از دیگر افراد مرتبط با ایشان کسر نماید.

۱۸.۶. در صورت منفی شدن حساب، مشتری موظف است تا زمان بررسی و صفر شدن حساب از واریز وجه خودداری نماید. در صورت واریز وجه پیش از صفر شدن حساب، بروکر این حق را بر خود محفوظ می‌دارد که از بازگشت مبلغ خودداری نماید.

۱۸.۷. در صورتی که شخص دارای کردیت قابل ضرر با بالانس منفی و اکوییتی مثبت باشد به گونه‌ای که مارجین کافی برای انجام معاملات خود داشته باشد حساب شخص منفی تلقی نخواهد شد و در صورت واریز وجه بروکر هیچ گونه مسئولیتی در قبال جبران آن نخواهد داشت.

۱۸.۸. بروکر آرون گروپس در صورت مشاهده هرگونه تخطی یا سوءاستفاده از قوانین مجموعه خود، محق است تا طبق قوانین با فرد متخلف و کلاینت‌های مرتبط با فرد متخلف (به تشخیص بروکر) برخورد کند. این قوانین عبارت‌اند از مسدود کردن موجودی حساب، تعیین و دریافت جریمه یا خسارت، محرومیت از خدمات بروکر و تسویه حساب.

با توجه به قوانین فوق، در صورت عدم مشاهده هرگونه تخلف، بروکر آرون هزینه بالانس منفی مشتریان ناشی از استاپ اوت و یا نوسانات شدید بازار را شش مرتبه در روز پوشش خواهد داد و حساب مشتری را صفر می‌نماید.

۱۹. تغییر این شرایط و ضوابط

این شرایط و ضوابط ممکن است در هر زمان بعد از اعلام قبلی به هرگونه‌ای به مشتریان تغییر کند. هرگونه تغییری بلافاصله بعد از اعلام قابل اجرا خواهد بود و شامل کلیه پوزیشن‌های باز و سفارش‌های اجرا نشده در تاریخ اجرا و بعد از آن خواهد شد.