

۵. فرم های شکایت

ضمیمه ۱

نوع: عملیات های معاملاتی

نام: اسمعیل

نام خانوادگی: کزازی

پست الکترونیکی: ekazazi@gmail.com

شماره حساب: ۱۸۱۱۷۴

تاریخ/زمان مرتبط با موقعیت دعوی (در (EET)، زمان سرور متاثریدر):

تعداد پوزیشن ها و سفارشات در حال انتظار موضوع اعتراض :

توضیحی مختصر از شرایط اعتراض:

درمورد این مارکت باید عرض کنم که همیشه نوسان داشته و حتی باعث شده اسپرد ناکهانی خیلی زیاد شود و باعث کال مارجین بشود. چون این نوسان همیشگی بوده اینجانب برداشتی ازباگ قیمتی نداشتم و تصور میکردم بخاطر معاملات زیاد نهنگها چنین روی میدهد. درضمن با این ریسک بالای اسپرد من موجودی خودم را تحت خطر قرار داده ام و اقدام به ترید کرده ام. لذا خواهشمندم مجدد بررسی نمایید. بنده دوسدارم دربروکر شما فعالیت کنم. ممنون و سپاسگزارم.

به نظر شما این اعتراض می تواند حل شود اگر:

من ازمشتریهای قدیمی هستم و به بروکر شما اعتماد کامل دارم لذا همینج تعهد میدهم که درچنین مواردی قبل از ترید از بروکر استعلام بگیرم سپس مشکلی نبود ترید کنم.

برای اثبات بهتر ادعایتان لطفا اسکرین مربوط به ترمینال معاملاتی خود را به فرم بالا ضمیمه کنید

ضمیمه ۲

نوع: عملیات‌های غیر معاملاتی

نام خانوادگی:

پست الکترونیکی:

شماره حساب:

تاریخ/زمان مرتبط با موقعیت دعوی (در EET)، زمان سرور متاثریدر):

توضیحی مختصر از شرایط اعتراض:

بندهایی که در قوانین عملیات‌های غیر معاملاتی به نظر شاکی نقض شده اند:

به نظر شما این اعتراض می‌تواند حل شود اگر:

برای اثبات بهتر ادعایتان لطفا اسکرین مربوط به ترمینال معاملاتی خود را به فرم بالا ضمیمه کنید