

سیاست حفظ حریم خصوصی

بروکر آرون گروپس (از این پس تحت عنوان شرکت) تلاش میکند و حتی المقدور تضمین امنیت اطلاعات شخصی مشتریان و ایجاد فضای ذخیره سازی اطلاعات محرمانه را به عهده میگیرد. برای جلوگیری از احتمالی از دست دادن، سواستفاده، تغییر یا دسترسی غیرمجاز اطلاعات توسط اشخاص ثالث، شرکت الزامات اداری و فنی مربوطه را برآورده می کند. به عبارت دیگر، بررسی، آزمایش و سایر رسیدگی های اساسی و نوبه ای را انجام می دهد. در عین حال مشتریان متعهد میشوند در حفظ و نگهداری نام کاربری و رمز گذرواژه خود کوشا بوده و از انتقال اطلاعات به اشخاص غیر خودداری نمایند، در غیر اینصورت کلیه مسئولیت ناشی از هر گونه سوءاستفاده احتمالی به عهده شخص مشتریان خواهد بود. شرکت به حق حریم خصوصی شما احترام می گذارد. این سیاست حفظ حریم خصوصی (از این پس با نام "خط مشی") شامل اطلاعات شخصی است که از وب سایت شرکت و همچنین سایر وب سایت ها و برنامه های وابسته جمع آوری می شود. این خط مشی برای وب سایت هایی که توسط سازمانهای دیگر و اشخاص ثالث اداره می شوند اعمال نمی شود. این خط مشی همچنین شامل اطلاعات شخصی است که هنگام استفاده از محصولات و خدمات شرکت و همچنین در طی مکاتبات از طریق تلفن، ایمیل یا سایر موارد، جمع آوری می شود. این خط مشی قصد دارد تا شما را در مورد نوع اطلاعات جمع آوری شده توسط شرکت، کاربردهای آن، امنیت آن و حقوق حریم خصوصی داده های شما آگاه سازد

اطلاعات شخصی که ممکن است توسط شرکت جمع آوری شود در دسته های زیر قرار دارد

اطلاعاتی که مشتریان داوطلبانه ارائه می دهند

مشتریان می توانند با پر کردن فرم های ثبت نام بصورت آنلاین یا ارسال آنها از طریق پست یا ارائه آنها از طریق تلفن همراه یا ثابت و یا از طریق پنل کاربری، ایمیل یا هر روش تعیین شده از جانب شرکت جهت برقراری ارتباط، اطلاعات شخصی، اطلاعات تماس و اطلاعات مالی و غیره را در اختیار شرکت قرار دهند. این شامل اطلاعات شخصی است که شما مشتریان در موارد زیر آنها را ارائه می دهید :

• درخواست برای خرید و یا استفاده از محصولات یا دریافت خدمات شرکت

• ایجاد یک پنل کاربری در وب سایت شرکت

• شرکت در یک مسابقه، تبلیغ یا نظرسنجی

• ارسال نظرات و پیشنهادات

علاوه بر موارد ذکر شده، بخشهای خاصی از وب سایت شرکت ممکن است از مشتریان بخواهد اطلاعات شخصی خود را بصورت داوطلبانه ارائه دهند. اطلاعات شخصی شما مشتریان همراه با دلایل ارائه ی آنها در زمانی که از شما درخواست می شود چنین اطلاعاتی را ارائه دهید، برای شما مشخص خواهد شد

اطلاعاتی که شرکت به طور خودکار جمع آوری می کند

هنگام بازدید از وب سایت شرکت ، اطلاعات خاصی مانند آدرس پرتکل اینترنت (IP) نوع دستگاه مورد استفاده، نوع مرورگر و غیره (به طور خودکار از دستگاه شما مشتریان ارسال می شود در برخی از حوزه های قضایی کشورها، از جمله کشورهای عضو اتحادیه اروپا، این اطلاعات ممکن است به عنوان اطلاعات شخصی تحت مقررات استاندارد محافظت از داده ها طبقه بندی شود. شرکت همچنین اطلاعاتی درباره نحوه ارتباط دستگاه مورد استفاده شما مشتریان با وب سایت، از جمله صفحات قابل دسترسی و پیوندهای دنبال شده، دریافت می کند.

جمع آوری این اطلاعات شرکت را قادر می سازد تا تجزیه و تحلیل درخواستهای کاربر و مشتری را برای اهداف بهبود کیفیت محصولات و خدمات موجود انجام دهد.

برخی از این اطلاعات ممکن است با استفاده از کوکی ها (Cookies) جمع آوری شود. اطلاعات دقیق تر در مورد کوکی های استفاده شده توسط شرکت را می توان در سیاست کوکی شرکت یافت.

افشای اطلاعات شخصی

شرکت ممکن است اطلاعات شخصی مشتریان را برای دسته های زیر از گیرندگان افشاء و یا در اختیار آنها قرار دهد:

- شرکتهای گروهی، ارائه دهندگان خدمات اشخاص ثالث اعم از حقیقی و حقوقی و یا شرکایی که خدمات پردازش داده را به شرکت آرون ارائه می دهند (به عنوان مثال، برای پشتیبانی از تحویل ، برای ارائه عملکرد یا کمک به افزایش امنیت وب سایت شرکت آرون) یا هر شخص یا شرکت دیگری که برای اهداف توصیف شده در این سیاست، اطلاعات شخصی را پردازش میکنند
- هر نهاد مجری قانون، نهادهای نظارتی یا دولتی، دادگاه یا اشخاص ثالث دیگری که طبق قانون مجازاست
- هر شخص دیگری که مشتریان در افشای چنین اطلاعات به او موافقت کرده اند

شرکت از اطلاعات شخصی شما برای اهداف زیر استفاده می کند

(۱) خدمت به شما به عنوان مشتری

نوع داده: هویت (نام، کشور محل اقامت، آدرس و سایر اطلاعات مشابه)، اطلاعات تماس، آدرس ایمیل، شماره تلفن ثابت یا همراه، صفحه وبسایت و سایر موارد، (کپی اسناد هویت ملی) گذرنامه، شناسنامه، اجازه اقامت، اطلاعات اقامت آمریکا و موارد دیگر، (مالی) جزئیات حساب بانکی، شماره کارت بانکی و نام دارنده، اسناد تأیید مبدا سرمایه و سایر موارد مشابه، (مواجهه سیاسی).

هدف: ثبت نام شما به عنوان مشتری جدید، فراهم آوردن فرصت افتتاح حساب معاملاتی، فراهم آوردن فرصت استفاده از محصولات و خدمات این شرکت، تسهیل عملیات غیرتجاری مطابق با مقررات مربوط به عملیات غیرتجاری و جمع آوری اطلاعات در مورد احتمال وجود وجوه بدهی به شرکت آرون.

مبنای حقوقی: انطباق با قرارداد مشتری، انطباق با الزامات قانونی

(۲) مدیریت ریسک، پیشگیری از پولشویی و پاسخگویی به الزامات نظارتی و ادعاهای قانونی نوع داده:

تراکنشی، مالی، هویتی

هدف: انطباق با قوانین قابل اجرا، کشف، تحقیق و گزارش پولشویی، پاسخ به شکایات، ارائه اطلاعات به نهادهای دولتی و قضائی مربوط در مواردی که طبق قانون لازم باشد، جمع آوری اطلاعات در مواردی که برای انجام تعهدات و اهداف ضد پول شویی تعهد قانونی وجود دارد، مانند اطلاعات "مشتری خود را بشناسید"، اطلاعات مربوط به تحریم های بین المللی و اقدامات محدود کننده و اطلاعات در مورد فعالیتهای غیرقانونی یا سیاسی مشتری بالقوه که ممکن است تصمیم شرکت برای انعقاد توافق با مشتری را تحت تأثیر قرار دهد.

مبنای حقوقی: انطباق با الزامات قانونی

(۳) بازاریابی

نوع داده: اطلاعات تماس، رضایت و مکاتبه

هدف: فعالیت های بازاریابی و ارائه اطلاعات مربوط به محصولات و خدمات این شرکت

مبنای حقوقی: انطباق با قرارداد مشتری

مشتریان از حقوق زیر برخوردارند:

- برای ارسال درخواست اصلاح هرگونه اطلاعات نادرست و / یا تکمیل اطلاعات شخصی ناقص. شرکت متعاقباً درخواست را پردازش کرده و اشخاص ثالثی را که ممکن است طبق اطلاعات مندرج در این سیاست، اطلاعات شخصی به آنها منتقل شده باشد، مطلع می کند.
- برای انصراف از دریافت هرگونه موارد بازاریابی یا تبلیغاتی ارسال شده توسط شرکت برای مشتریان
- برای درخواست از شرکت جهت متوقف کردن پردازش اطلاعات شخصی مشتریان. عدم رضایت برای پردازش داده های شخصی ممکن است مانع دسترسی مشتری به برخی از محصولات و خدمات شود که پردازش اطلاعات شخصی برای آنها ضروری است
- توانایی باز پس گیری رضایت برای پردازش اطلاعات شخصی، در هر زمان. این امر بر قانونی بودن پردازشی که قبلاً به آن رضایت داده شده تأثیری نخواهد داشت. باز پس گیری رضایت ممکن است بر دسترسی به برخی از ویژگی های خدمات شرکت که پردازش اطلاعات شخصی برای آنها لازم است تأثیر بگذارد.
- مشتری می تواند از ارائه هرگونه اطلاعات شخصی که شرکت ممکن است درخواست کند، خودداری کند. با این وجود، عدم انجام چنین کاری ممکن است منجر به ناتوانی در باز کردن یا نگهداری یک حساب کاربری یا ارائه خدمات دیگر به مشتری شود

اقدامات امنیتی شرکت

- شرکت کلیه اقدامات فنی و اداری مناسب را که برای محافظت از اطلاعات شخصی جمع آوری شده و پردازش آنها لازم است اعمال می کند. اقدامات مورد استفاده، به منظور تأمین سطح امنیت متناسب با خطر پردازش اطلاعات شخصی طراحی شده است. به :
- اطلاعات شخصی مشتریان را در سرورهای امن ذخیره می کند
 - در مواردی که هم امکان پذیر است و هم لازم، از لینک های انتقال رمزگذاری شده استفاده میکند
 - از سایر ابزارهای محافظتی استفاده می کند: همانند دیوارهای آتش ، سیستم های احراز هویت (به عنوان مثال رمزهای عبور) و مکانیسم های کنترل دسترسی برای جلوگیری از دسترسی غیر مجاز به سیستم ها و داده ها
 - جمع آوری اطلاعات ، ذخیره سازی و پردازش اطلاعات ، از جمله اقدامات امنیتی فیزیکی ، به طور منظم برای جلوگیری از دسترسی غیر مجاز به سیستم ها ، بررسی می شوند
 - دسترسی به اطلاعات شخصی مشتریان را برای کارمندان شرکت ، پیمانکاران و نمایندگان که برای پردازش آنها نیاز به دانستن چنین اطلاعاتی دارند و منوط به محدود کردن تعهدات محرمانگی قراردادی بوده اند، محدود میکند
 - شرکت حق دارد اصلاحاتی را در مورد سیاست حفظ حریم خصوصی فعلی انجام دهد

پروسه ی اصلاح کردن

- در صورت انجام اصلاحات و الحاقات و القاءات شرکت باید مشتریان را در مورد این رخداد مطلع کند که این کار توسط فرستادن ایمیل به مشتریان و منتشر کردن اطلاعیه های مربوطه در وب سایت انجام میگردد
- ارسال اطلاعیه مربوط به وب سایت شرکت و ارسال پیام از طریق پست داخلی، به عنوان سیاست مناسب حفظ حریم خصوصی مشتری در نظر گرفته می شود، مشتری در مورد خواندن و یا نادیده گرفتن این موارد اختیار دارد
- در صورتی که یک قاعده قانونی معرفی شود که نیازمند یک اصلاحیه مربوطه یا نیازمند اضافه کردن بر سیاست حفظ حریم خصوصی باشد، قانون حقیقی باید بلافاصله پس از تاریخ قانونی اعمال شود، چه اصلاحیه مورد نظر اطلاع رسانی شده باشد یا خیر، همچنین اگر مقررات حریم خصوصی که با قوانین و مقررات تازه وارد شده در تضاد باشد، زمانی که اصلاحات مربوط به سند فوق الذکر به اجرا در می آید، از بین می روند

انتقال داده های بین المللی

- با توجه به رخداد شرایط خاص ، شرکت حق انتقال اطلاعات شخصی شما مشتریان را به اشخاص ثالث در سایر کشورها برای پردازش بیشتر مطابق با اهداف مندرج در این سیاست حفظ می کند. در موارد خاص ، این امر ممکن است شامل انتقال داده ها به کشورهایی باشد که سطح محافظتی برابر با قوانین کشور محل اقامت شما را ارائه نمی دهند. در چنین مواردی، مطابق قوانین لازم، شرکت اطمینان حاصل خواهد کرد که از حقوق حریم خصوصی شما با استفاده از روشهای فنی ، اداری ، قراردادی یا سایر روشهای مناسب، به اندازه کافی محافظت می شود
- این موارد شامل انعقاد موافقت نامه های انتقال داده برای انتقال اطلاعات شخصی مشتریان در گروه شرکت هایی است که شرکت در آن عضو است و از همه شرکا می خواهد، تا از اطلاعات شخصی که پردازش می کنند، مطابق با قوانین مربوط به محافظت از داده ها، محافظت کنند

حفظ اطلاعات

اطلاعات شخصی شما مشتریان فقط تا زمانی که برای انجام اهداف مندرج در این سیاست لازم باشد حفظ می شود (مگر اینکه قانون نگهداری بیشتر آن را الزامی کند)

تصمیم گیری خودکار

در بعضی موارد، استفاده از اطلاعات شخصی شما مشتریان توسط شرکت ممکن است منجر به اتخاذ تصمیمات خودکار شود (از جمله اصلاحیات) که از نظر قانونی بر شما تأثیر می گذارد.

تصمیمات خودکار یعنی تصمیمی در مورد شما مشتریان که به طور خودکار و بر اساس تعیین سیستم رایانه (با استفاده از الگوریتم های نرم افزار) و بدون نظارت انسان گرفته می شود.

وقتی تصمیمی خودکار در مورد شما مشتریان گرفته می شود، شما حق دارید به این تصمیم اعتراض کنید و بازبینی تصمیم توسط یک کارمند شرکت را درخواست کنید.